

11月11日は、「いい介護の日」

介護・認知症なんでも

無料

電話相談

高齢化がすすむなか、お金の心配なく安心して介護サービスを受けたい、すべての高齢者・家族の願いです。

しかし現状は介護職場の人手不足や、「負担が重くサービスを継続できない」「特養に入れない」など悩みは深刻です。

その悩みに答える「介護・認知症なんでも電話相談」を行います。介護の専門家、「認知症の人と家族の会」の相談員がお答えします。

お気軽にお電話ください！



とき

2016年

11月11日(金) 10時~18時

でんわ

0120-380110

中央社保協 中央社会保障推進協議会

〒110-0013 東京都台東区入谷1-9-5 日本医療労働会館5階
TEL.03-5808-5344 FAX.03-5808-5345

公益社団法人 認知症の人と家族の会

〒602-8143 京都市上京区堀川通丸太町下る 京都社会福祉会館2階
TEL.075-811-8195 FAX.075-811-8188

取り扱い団体

E-mail:k25@shahokyo.jp

※メールでの相談は左記の **アドレス** をご利用下さい。

事務連絡 16-2号
2016年8月25日

加盟組織各位

2016「介護・認知症なんでも無料電話相談」の実施について のお願い～フリーダイヤルの活用と登録について

中央社会保障推進協議会
事務局長 山口一秀

連日のご奮闘に敬意を表します。

第6回「介護・認知症なんでも無料電話相談」を行います。

2015年4月からの介護報酬マイナス改定、要支援1・2の訪問介護・通所介護の総合事業への移行による介護保険はずし、特別養護老人ホームの入所の制限など相次ぐ制度改悪は、利用者・家族に大きな負担となり「介護殺人」「介護心中」を生む背景にもなっています。

このような中、政府・厚労省は深刻な実態の改善ではなく、2017年度通常国会へ更なる制度改悪法案出そうとしています。

このような事態が進行する中で、昨年に続き「介護・認知症なんでも無料電話相談」を実施し、悩みにこたえるとともに、その解決へ力を合わせ、実態をまとめ改善の力にしたいと思います。

8月に「認知症の人と家族の会」との懇談を行い、相談員の派遣などご協力を確認しています。各県の「認知症の人と家族の会」へ申し入れて、共同の取り組みを計画していただくことをお願いします。

電話は、全労連の協力を得て、全国のフリーダイヤル番号で、各地の登録された電話番号に相談電話がかかるようにします。電話の登録にあたり、文書を添付しますので、必要事項の記入をお願いします。また、フリーダイヤル設置の工事費用と通話料は現地の負担となります。フリーダイヤルの申し込み期限は、10月16日（金）必着です。

実施についての「介護・認知症なんでも無料電話相談」アンケートを添付しますので、返信をよろしくお願いいたします。

FAX 03-5808-5345 メールアドレス k25@shahokyo.jp

2016「介護・認知症なんでも電話相談」

◎日程 2016年11月11日（水）10時～18時

◎場所 中央は、全労連3階会議室で行います。

◎フリーダイヤル番号 0120-380110（ヒヤクトウバン）